**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №____**

г. Алматы «_____» _____2026 г.

**ИП «Белинская С.Р»** (далее - Исполнитель) в лице Директора Белинской Сабины Рамизовны с одной стороны, и

_____

(далее - Заказчик), совместно именуемые – Стороны, а по отдельности – Сторона, заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Доула** – специалист, оказывающий информационную, физическую и эмоциональную поддержку женщине до, во время и после родов, но не выполняющий медицинские функции.
1.2. **Подготовка к родам** – консультации и встречи, направленные на информирование Заказчика о процессах родов, дыхательных техниках, позах для облегчения боли, а также психологическая подготовка.
1.3. **Сопровождение в родах** – присутствие Исполнителя во время родов, поддержка роженицы, помощь в поиске комфортных позиций, дыхании, взаимодействии с медицинским персоналом.
1.4. **Послеродовой патронаж** – восстановительные практики для женщины после родов, включая массаж, подвязывание бенкунгом, рекомендации по восстановлению.
1.5. **Онлайн-консультация** – удалённое консультирование Заказчика по подготовке к родам и послеродовому восстановлению.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Исполнитель обязуется предоставить услуги Доулы указанные в Приложении №1, а Клиент – оплатить их в установленные сроки в соответствии с условиями Настоящего Договора.
2.2 Виды услуг Исполнителя (далее – «Услуги»):

**Роды с Доулой:**

**Стоимость услуги:** _____

В услугу входит:

• Одна предварительная встреча (до 60 минут) для знакомства и обсуждения плана родов Заказчика. Дополнительные встречи – 10 000 тенге/час;
• Информационная поддержка по Whatsapp 24/7 в предродовой период;
• Сопровождение Заказчика в родах (до 24 часов):
• Физическая, эмоциональная и информационная поддержка;
• Следование пожеланиям матери по плану родов;
• Помощь в грудном вскармливании и уходе за новорожденным (до 2 часов после родов);
• Послеродовой чай (1–2 литра);
• Один послеродовой патронаж (после выписки);
• Устный разбор прошедших родов, эмоциональная поддержка и ответы на вопросы;
• Послеродовый массаж живота, демонстрация упражнений и обучение самомассажу;
• Подвязывание живота бенкунгом (1 сеанс) и обучение технике (если Заказчик не приобретает услугу послеродового патронажа).

**Послеродовой патронаж:**

**Стоимость услуги:**
22 000 (двадцать две тысячи) тенге – 1 сеанс
105.000 (сто пять тысяч) тенге – 5 сеансов
180.000 (сто восемьдесят тысяч) тенге – 10 сеансов

В услугу входит:

- **Послеродовой массаж** – мягкие техники массажа живота для ускорения восстановления, снятия напряжения и улучшения самочувствия. Также включает обучение самомассажу.
- **Подвязывание живота (бенкунг)** - традиционная послеродовая практика, которая помогает зафиксировать внутренние органы в физиологически правильном положении, способствует сокращению матки, уменьшает нагрузку на спину и поясницу, а также поддерживает мышцы живота в процессе восстановления.

**Полный курс послеродового патронажа(с ваннами):**

**Стоимость услуги:**
30.000 (тридцать тысяч) тенге – 1 сеанс
140.000 (сто сорок тысяч) тенге – 5 сеансов
240.000 (двести сорок тысяч) тенге – 10 сеансов

В услугу входит:

- **Послеродовой массаж** – мягкие техники массажа живота для ускорения восстановления, снятия напряжения и улучшения самочувствия. Также включает обучение самомассажу.
- **Подвязывание живота (бенкунг)** - традиционная послеродовая практика, которая помогает зафиксировать внутренние органы в физиологически правильном положении, способствует сокращению матки, уменьшает нагрузку на спину и поясницу, а также поддерживает мышцы живота в процессе восстановления.
- **Травяные ванны** – расслабляющая процедура с натуральными травяными сборами, направленная на успокоение, укрепление иммунитета и ускорение заживления тканей после родов.
- **Йони стим** – это вагинальное паровое очищение на специальном стульчике. Древняя практика мягкого прогревания и очищения интимной зоны с помощью паровой ванны на основе травяных сборов.

2.3. Доула не является медицинским работником и не оказывает медицинских услуг. Ее деятельность ограничивается исключительно эмоциональной, информационной и физической поддержкой в родах, а также консультированием по первичному уходу за новорожденным. Доула не диагностирует, не назначает лечение и не принимает медицинские решения.
2.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до «_____» ____2026 года.
2.5. В случае невозможности оказания услуг Исполнителем по объективным причинам (болезнь, форс-мажор и т. д.), услуги будут предоставлены резервной Доулой:
Ф.И.О.: _____
Контактный телефон: _____
Замена осуществляется по предварительному согласованию с Заказчиком.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1. Исполнитель обязуется:**
3.1.2. Оказать Услуги в полном объеме и в сроки, предусмотренные Настоящим Договором.
3.1.3. в случае возникновения обстоятельств, в силу которых Исполнитель не может завершить оказание услуг, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Заказчика;
3.1.4. Использовать в процессе оказания Услуг международные стандарты оказания доульской помощи, соблюдать нормы морали, этики, отстаивать интересы Заказчика.
3.1.5. Предоставлять необходимую психологическую, информационную и физическую поддержку в родах и послеродовом периоде.
3.1.6. Быть на связи в согласованное время**,** а в случае начала родов – круглосуточно.
3.1.7. Соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, полученной от Заказчика.

**3**.2 **Исполнитель имеет право:**
3.2.1 Отказаться от оказания услуг, если Заказчик нарушает условия Договора (например, систематически срывает договоренности).
3.2.2 При необходимости привлекать замещающую Доулу, заранее уведомив Заказчика.

**3**.3 **Заказчик обязуется:**
3.3.1 Оплатить стоимость оказанных Услуг, указанную в Приложении №1 к Настоящему Договору в сроки указанные в Приложении.
3.3.2 Предоставлять Исполнителю достоверную, объективную информацию о состоянии своего здоровья, полученных врачебных запретах и/или рекомендациях, заполнив информацию по форме Приложения №2 к Настоящему Договору, являющегося неотъемлемой его частью;
3.3.3 Донести до Исполнителя информацию о желаемом процессе течения родов.

**3.4. Заказчик имеет право:**
3.4.1. Запрашивать разъяснения и дополнительную информацию, связанную с оказанием Услуг.
3.4.2. Самостоятельно выбирать роддом, акушера и врача, основываясь на своих предпочтениях.
3.4.3. Связываться с Исполнителем в оговоренные часы, а в случае начала родов – в любое необходимое время, уведомив Исполнителя по телефону или Whatsapp;
3.4.4. Вносить изменения в план сопровождения, согласовывая их с Исполнителем заранее.
3.4.5. В случае объективных причин (например, болезнь Исполнителя) получить Услуги от замещающей Доулы.

## 4. ПРИЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

4.1. Прием оказанных Услуг проводится Заказчиком после их завершения Исполнителем. Исполнитель предоставляет Заказчику акт оказанных услуг в 2 экземплярах. Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предъявления Исполнителем акта оказанных Услуг подписать и передать Исполнителю акт оказанных Услуг, либо заявить мотивированный отказ от приема оказанных Услуг с полным перечнем замечаний. В случае, если акт оказанных Услуг не будет подписан Заказчиком, а мотивированный отказ соответственно не будет заявлен в обусловленные настоящим пунктом сроки, оказанные Услуги считаются принятыми Заказчиком в представленном Исполнителем объеме и подлежат оплате в установленном Договором порядке.

## 5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость оказанных Услуг отражена в Приложении №1 к Настоящему Договору;
5.2. Оплата Услуг по Настоящему Договору производится путем внесения средств на расчетный счет Исполнителя, через QR систему АО «Kaspi Bank», либо через удаленный счет на оплату, выставленный Исполнителем.
5.3. Заказчик вносит предоплату **25%** от общей суммы, указанной в **Приложении №1** к Договору, в течение **24 часов** после его подписания. Предоплата включает дородовую встречу с Доулой и фиксирует дату ПДР (предварительная дата родов) в её графике. Оставшиеся **75%** оплачиваются **не позднее чем за 7 дней до ПДР**. Если роды начинаются раньше ПДР, оставшаяся сумма вносится в течение **24 часов после завершения родов**.
5.4. Стороны пришли к соглашению о том, что предоплата в размере 25% является ***невозвратной.***
В случае, если Заказчику будет назначено плановое кесарево сечение – оставшиеся 75% оплате не подлежат. В случае, если Исполнитель, своевременно (в течение 24 часов) уведомленный Заказчиком, не присутствовали во время родов по своей вине, оставшиеся 75% Заказчиком не оплачиваются. В случае, если Исполнитель присутствовал на родах, но возникла необходимость проведения экстренного кесарево сечения – оставшиеся 75% оплачиваются Заказчиком в полном объеме.
5.5 Оплата 75% остатка является подтверждением принятия работ Исполнителя Заказчиком.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель оказывает услуги в пределах своей компетенции и несет ответственность за их добросовестное выполнение, но не несет медицинской ответственности**.**
6.2. Исполнитель не отвечает за медицинские решения**,** принятые врачами и медперсоналом, а также за исход родов.
6.3. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию для оказания услуг.
6.4. Заказчик несет ответственность за своевременную оплату услуг в соответствии с условиями договора.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. По взаимному согласию сторон в рамках настоящего Договора конфиденциальной признается информация, касающаяся предмета настоящего Договора, хода его выполнения.
7.2. Исполнитель подтверждает обязательство не разглашать без разрешения Заказчика какую-либо конфиденциальную информацию, ставшую ему известной во время или после работы с Заказчиком, а также любую информацию, полученную в результате заключения и исполнения Договора.
7.3. Исполнитель обязуется обеспечить защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках настоящего Договора, от несанкционированного использования, распространения или опубликования.
7.4. Исполнитель обязуется в течение 3 (трех) лет не разглашать конфиденциальную информацию после завершения действия настоящего Договора, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Для целей Договора «форс-мажор» означает событие, неподвластное контролю Сторон договора, не связанное с просчетом или небрежностью Сторон и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться действиями, такими как: военные действия, митинги, природные или стихийные бедствия, эпидемия, карантин и другие события, которые могут привести к невозможности Исполнителем выполнить принятые на себя обязательства по данному Договору.
8.2. Сторона, подвергшаяся действию вышеуказанных обстоятельств, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, их причинах, возможной длительности, но не позднее 3 (трех) календарных дней с даты их наступления, а также предоставить в подтверждение официальные документы (документ от соответствующих государственных органов и/или иных компетентных органов), свидетельствующих о наступлении таких обстоятельств. Стороны ведут поиск альтернативных способов исполнения договорных обязательств, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.
8.3. На время действия Договора при возникновении форс-мажорных или иных обстоятельств, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств, их выполнение приостанавливается, при этом штрафные санкции, предусмотренные в Договоре, не применяются.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
9.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
10.2. Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

| | |
|---|---|
| **Исполнитель:**<br>**ИП «Белинская С.Р»**<br><br>в АО «KASPI BANK»<br>БИК CASPKZKA<br><br>Директор<br><br>Белинская С.Р.<br>_____ | **Заказчик:** |

# Приложение №1
**к Договору возмездного оказания услуг №____**

**от «____» _____ 20____ г.**

г. Алматы «____» _____2026г.

**Заказчик: _____**
**Исполнитель: ИП «Белинская С.Р»**

Заказчик в лице _____ и Исполнитель в лице Белинской С.Р. составили настоящее Приложение №1 о том, что Исполнитель окажет услуги, отмеченные галочкой Исполнителем в таблице ниже:

| **Название услуги** | **Количество** | **Стоимость** | **Выбор Заказчика** |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

# Приложение №2

к Договору возмездного оказания услуг №____
от «____» _____ 20____ г.

## Дородовая информация

ФИО _____
Дата Рождения _____
ПДР _____
Контактный телефон (+Whatsapp)_____
Домашний адрес_____
Контактный номер и имя ближайшего родственника_____
Место родов (родильный дом)_____
Страхи и волнения по поводу
родов_____
_____

Особенности физического здоровья (переломы, перенесенные заболевания, есть ли противопоказания к естественному родоразрешению, естественная ли беременность, какая по счету беременность, какие по счету роды)
_____

Аллергии (пищевая, лекарственная, на латекс и др.)
_____

Эмоциональные проблемы
_____

РОДЫ. Как вы их видите? Ваши принципиальные пожелания, примерный план родов:
_____
_____
_____
_____
_____

Какие у вас ожидания от сопровождения доулы?
_____
_____

Что помогает вам в моменты стресса и/или боли:
отвлечься, движение, тишина, музыка, покричать, замкнуться в себе, у меня есть поведение, которое мне помогает:
_____

Хотите ли вы фото/видео? _____ Кто их будет делать?_____

**ФИО_____**
**Подпись _____**